

TARJOUS SISÄLTÄÄ.

Rasti ruudussa tarkoittaa toimenpiteitä jotka kuuluvat tuotepakettiin. (-)

- tarkistamme aluskatteen ja läpiviennit ennen urakan aloittamista.
- valokuvaamme ongelmakohdat ja neuvottelemme mitä tehdään.
- rikkoutuneiden kattotiilien vaihto. Löytyykö tiiliä varastosta?
- tarvittaessa hankimme kattotiilet. Laskutamme tiilien hinnan + hakemiskustannukset.
- ympäristön suojaus kevytpeitein tarpeen mukaan.
- seinien suojaus sopimuksen mukaan (sovittava erikseen, esim. rappauspinta).
- pesu painepesurilla (sammaleet ja lehdet) RK-24 lika- ja rasvanpoisto tarpeen mukaan.
- sammalmyrkkyn A-Clean levitys.
- katonpesu / huuhtelu painepesurilla.
- sadevesikourujen puhdistus.
- katon suojaus NowoDry WB (väritön).
- katon maalaus NowoCoat (värisävy).
- katonmaalaus Metal Roof Top WB (värisävy).

Kuuluvat palveluun.

Pesemme roiskeet seiniltä, ikkunalaudoilta ja sadevesikourujen ulkopinnat, ei sisällä vesikourujen mekaanista pesua, voi tilata RK-24 pesun.

Tyhjät astiat ym. työstä tulevat roskat viemme pois ja siivoamme jälkemme.

-
- Takuu 2 vuotta + ainevalmistajan antama takuu.
 - Tyytyväisyystakuu.

Säävaraus on aina huomioitava.

Hinta sisältää kaiken avaimet käteen -periaatteella.
Voimassa olevat Työturvallisuuskortti ja Tulityökortti.

SOPIMUSEHDOT

Kattohelp.fi yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot voimassa 01.01.2017 alkaen. Kattohelp.fi pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja. Laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan, ellei laissa ole toisin määrätty. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Kattohelp.fi (jäljempänä Toimittaja) tuotteisiin ja palveluihin. Toimittajan määrittelemillä välineillä ja menetelmillä, jotka tilaaja hyväksyy. Toimittaja vastaa työn suorittamisesta asianmukaisesti ja ammattitaidolla. Toimittaja myy palveluita ja tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille ja yhteisöille. Toimittaja pidättää oikeuden hintojen muutoksiin. Kuluttajakaupassa sovelletaan voimassa olevaa Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajalainsäädäntöä. Yrityssasiakkaiden ja Kattohelp.fi välisessä kauppasopimuksessa sovelletaan Suomen kauppalakia, ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määritelty. Asiakas (Tilaaja) on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Tilaaja vastaa siitä, että toimittajalla on pääsy työkohteessa kaikkiin tarvittaviin paikkoihin, esimerkiksi taloyhtiössä kaikkiin tarvittaviin yleisiloihin. Toimittaja vastaa työkäytänsä siivoamisesta. Tilaaja vastaa arvokkaiden tai herkkien esineiden ja materiaalien suojaamisesta. Tilaajan tulee informoida erityisen herkeitä tai rakennusmääräysten vastaisesti asennetuista materiaaleista, laitteista, putkista yms., jotta toimittaja voi tehdä työn erityistä varovaisuutta käyttäen ja keskustella mahdollisista riskeistä tilaajan kanssa ennen työn suorittamista. Toimittaja ei vastaa rakennusmääräysten vastaisesti rakennettujen ratkaisujen aiheuttamasta haitasta ja lisäkustannuksista. Mikäli huoltokohde tai osa siitä on sijoitettu erityisen hankalaan paikkaan, edellyttäen rakenteellisia purkutöitä, toimenpiteet tehdään niin kattavasti kuin standardilaitteistolla ilman laajempaa purkutyötä on tehtävissä, ellei tilausvahvistuksella ole toisin määritelty. Työn edellyttäessä nostokalustaa, kiipeilytekniikoita on toimittajalla oikeus veloittaa nostokaluston vuokratustannukset tai kiipeilytekniikasta tulevat kustannukset tilaajalta. Tilaaja vastaa sähkön-, veden- ja energiankulutuksesta kyseisen työsuorituksen aikana työkohteessa. Tilaaja vastaa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Mikäli toimittajalle annetuissa tiedoissa on olennaisia virheitä (esim. kattopinta-ala, kerrosten lukumäärä tai kattomateriaali), on Toimittajalla oikeus veloittaa tilaajalta väärin tietoihin perustuneen hinnan ja kohteen todellisten tietojen mukaan lasketun listahinnan mukainen eroitus. Toimittajalla on oikeus mainita tilaajalle tehty työ referenssinä, ellei tilaaja tätä erikseen kiellä. Tarkat tunnistetiedot (henkilönimet, tarkka katusoite, ellei se käy taloyhtiön nimestä selville) eivät tule ilmi referenssimaininnoissa.

Tarjoukset ja hyväksyminen

Tarjoukset ovat voimassa 10 vrk. sen lähettämisestä asiakkaan sähköpostiin.

Tarjoukset pitää hyväksyttävä sähköpostilla 10 vrk. sisällä. (ei puhelimitse)

Toimitusehdot

Kattohelp.fi annetut hinnat sisältävät työsuorituksen lisäksi myös laitteiden/materiaalien toimituskulut sekä matkakulut työkohteeseen, ellei asiasta ole erikseen muuta mainittu.

Kotitalousvähennyksen jälkeen -50%, verottaja kuitenkin päättää vähennysten hyväksymisestä tilaajan verotuksessa. Toteutuneen mukaan laskutettavissa artikkeleissa, esim. "Tuntityöt"-merkinnällä (h) varustettujen palveluiden osalta, hyväksytään 15 % poikkeama ilman erillistä sopimista. Kattohelp.fi annettuihin hintoihin lisättävä voimassa oleva arvonlisävero. Mikäli tarjottua/tilattua tuotetta ei ole tukkurilta tai valmistajalta saatavilla, Toimittajalla on oikeus toimittaa uusi tarjous Tilaajalle vaihtoehtoisella tuotteella hintoineen. Tilaaja sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin. Sitova kauppasopimus astuu voimaan tilauksen kirjaututtua Kattohelp.fi-järjestelmään. Kattohelp.fi tarjoamat palvelut ovat saatavilla koko Suomessa. Kohteeseen tulee johtaa kiinteä autotie. Mikäli kohde on saareissa vesikulkuhyteiden päässä tai muussa hankalasti saavutettavissa olevassa paikassa, toimittajalla on oikeus periä matkasta ja matka-ajasta koituvat kustannukset asiakkaalta.

Tilausvahvistus ja aikataulut

Toimittaja lähettää sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta tilaaja näkee tilaamansa tuotteet ja palvelut. Mikäli tilatun palvelun toimittaminen niin vaatii, toimittaja ottaa tilaajaan erikseen yhteyttä sopiakseen aikataulusta. Toimittaja suorittaa palvelun sovituissa aikatauluissa, mutta mikäli aikataulu joudutaan muuttamaan ennakoimattomasta syystä, on toimittaja yhteydessä tilaajaan. Tietty palvelut (esim. kattotyöt, elementisaumakset) suoritetaan säävarauksella. Mikäli vallitseva säätila estää palvelun suorittamisen ennakkoon sovittuna ajankohtana, toimittaja tarjoaa uuden vapaan ajankohdan. Asiakas voi pyytää toista aikaa tai peruutetaan tilauksen tässä kohtaa.

Maksutavat

Tilatusta töistä ja tarvikkeista toimitetaan tilaajalle tilausvahvistus sekä lasku. Toimittaja laskuttaa tilaajaa vasta työsuorituksen jälkeen, poislukien tapaukset joissa on sovittu ennakkolaskutuksesta. Laskun lähetystavat ovat sähköposti, verkkolasku ja paperinen lasku postitse. Maksutapana on pankkisiirto. Maksuehta 7 pv netto tai sopimuksen mukaan. Mahdollisuus maksaa osamaksulla voidaan myöntää kuluttaja-asiakkaalle, jonka luottotiedot ovat kunnossa. Osamaksupyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti. Toimittajalla on oikeus tarkistaa tilaajan luottotiedot. Toimittajalla on oikeus olla myöntämättä tilaajalle luottoa. Mikäli lasku osoitetaan tilaajan pyynnöstä kolmannelle osapuolelle, vastaa tilaaja viime kädessä kaikkien veloitteiden suorittamisesta toimittajalle.

Laskutus

Laskutuksesta 70% on työnoosuus ja 30% materiaalikuluja.

Asiakkaalta ei pyydetä 30% materiaalikulujen maksamista etukäteen jos kohde on työltään pieni (ratkaisee varustotilanne), mutta työn valmistuttua ja hyväksynnän jälkeen maksettava heti, koska omaa rahaa kiinni kohteen materiaaleista.

Yritykset maksavat laskulla. Yksityiset katsotaan tapauskohtaisesti, käteinen. kortti tai lasku. Suurissa projekteissa tarkistamme tarvittaessa luottotiedot. Velaksi emme tee töitä.

Peruutusehdot

Tilaajalla on oikeus perua tilaus neljäntoista päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta tai siten kuin kuluttajasuojalainsäädännössä sanotaan. Peruutus tulee tehdä puhelimitse tai sähköpostitse toimittajalle. Mikäli peruutus tehdään alle 24 tuntia ennen sovittua aloitusta, on toimittajalla oikeus veloittaa peruutuksesta aiheutuvat kulut 100 eur + tilatut materiaalit (kattomaali, pinnoitte, suoja-aineet ja sammalmyrkyt, ym.) Mikäli tilaus sisältää räätälöityjä tilaustuotteita, näillä tuotteilla ei ole peruutus-oikeutta Suomen kuluttajasuojalainsäädännön mukaisesti.

Raportointi ja reklamaatiot

Kaikista toimenpiteistä toimitetaan tieto sähköpostitse tilaajalle työsuorituksen jälkeen. Reklamaatiot työsuorituksesta tulee esittää kirjallisesti kirjepostin tai sähköpostin välityksellä toimittajalle seitsemän päivän kuluessa työsuorituksesta, jos ei ole toisin sovittu. Toimittajalla tai sen yhteistyökumppanilla (esimerkiksi vakuutusyhtiön vahinkotarkastaja) on oikeus tutustua paikan päällä reklamoitavaan kohteeseen.

Takuu, vastuu

Toimittaja myöntää työlleen tyytyväisyystakuun tai 2 vuoden takuun. Toimittajan kautta ostettujen laitteiden takuu määräytyy laitevalmistajan takuehtojen mukaan, ellei toisin ole sovittu.

Toimittajan kautta ostettujen palvelujen työsuorituksista vastaavat palveluntuottajat alihankintana. Työkohteessa tapahtuneet, palveluntuottajan aiheuttamat vahingot korvataan ensisijaisesti palveluntuottajan vastuuvakuutuksesta.

Riitatilanteet

Mikäli kauppasopimuksen suhteen syntyy erimielisyyttä, jota ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) tai Euroopan komission verkkovälittämän riidanratkaisun (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>) ratkaistavaksi. Muut kuin kuluttaja-asiakkaat: Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin, mikäli tässä ei onnistuta riita-asia voidaan viedä Helsingin Käräjäoikeuden ratkaistavaksi.